



RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

EJE: INFRAESTRUCTURA Y ORDENAMIENTO

1. Tapar los baches en la ciudad.

Continuar con los programas de:

Mantenimiento vial a través del sistema de bacheo

Intervención en 4 barrios, 2 avenidas, 5 calles, 1 cabecera parroquial, sumando 22 Sectores en el área urbana:

- Ciudadela La Acacias
- Barrio Los Álamos
- Avenida 11 de Noviembre
- Calle San Andrés y La Primavera
- Calle Espejo y Cordovéz
- Barrio La Cerámica
- Avenida Unidad Nacional desde la Av. Miguel Ángel León hasta la Duchicela
- Cooperativa 24 de Mayo
- Calle Junín
- Calle Orozco
- Calle Veloz
- Avenida Monseñor Leónidas Proaño
- Cabecera Parroquial Licán

Mejoramiento vial a través de Reasfaltado de las principales calles de la ciudad de Riobamba

Sectores Intervenido de la ciudad Etapa 3: (Av. La Prensa, Av. Celso Augusto Rodríguez, calle Venezuela, Av. Cordovez, calle Carabobo, Calle Rocafuerte, Av. La Paz, calle Boyacá, calle Barón de Carondelet)

53 kilómetros de vías hasta la Etapa 4 del proyecto de reasfaltado sumando 1 kilómetro de la Avenida Quis – Quis

Mejoramiento vial a través de adoquinado de las calles de la ciudad de Riobamba

Intervención en 3 barrios de la ciudad ejecutando 1520 metros cuadrados. Y se está interviniendo en 43.676 metros cuadrados.

- Barrio San Antonio del Aeropuerto
- San Antonio de Yaruquíes.



- Barrio El Bosque Alto
- Barrio Fumarolas
- Barrio Cumandá y José Mancero.
- Barrio Perímetro de las Industrias
- Barrio Cactus II
- Ciudadela Juan Montalvo
- Ciudadela 9 de octubre

Beneficiarios: Cantón Riobamba

2. La intervención municipal con menos recursos en los barrios más olvidados.

Se han ejecutado obras de vialidad, infraestructura, recreación, sistemas de agua potable y alcantarillado en los barrios periféricos y sectores rurales del catón.

Mejoramiento y construcción de áreas verdes y espacios recreativos

Se ha ejecutado áreas recreativas en los barrios:

- Pucará
- Lourdes Alto
- Espacio deportivo Barrio San Blas, Parroquia Licto.
- San Martín de Veranillo
- Comunidad Laguna San Martín, Parroquia Quimiag.

Además se encuentra en intervención 5 áreas recreativas:

- La Delicia.
- Parque Fernando Daquilema.
- Rehabilitación Integral del área recreativa de la Ciudadela Bonilla Abarca.
- Readecuación del Parque José Lascano.
- Construcción del parque Urbanización de Maestros 13 de Abril.

Se construyó 5 áreas recreativas entregando alrededor de 12.000 metros cuadrados de parques intervenidos dentro del área urbana y área rural.

Beneficiarios: 3.000 habitantes de los barrios, 800 habitantes de las comunidades

Construcción de nuevos sistemas de alcantarillado

Intervención de 1.5 km en la Comunidad La Moya.

Además se interviene en 3 barrios con la construcción de alcantarillado combinado:

- Barrio José Mancero
- San Miguel de Tapi



- Barrio Rincón de España

Beneficiarios: 500 habitantes

Mejoramiento y adecuación de infraestructura educativa

Ejecutado:

Repotenciación de la Piscina Semiolímpica de la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga.

Proyección:

Construcción de aulas, espacios recreativos y baterías sanitarias:

- Vicente Anda Aguirre
- Carlos Garbay
- Milton Reyes
- Yaruquies

Beneficiarios: 3500 niños y niñas.

3. Se debe corregir y dar atención en el buen uso de la ciclo vía que es únicamente para este fin, que no sea abusada por vehículos.

Se hizo cumplir los espacios destinados exclusivamente para las ciclo vías (13Km), mediante los agentes de tránsito.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

4. Tomar en cuenta con mayor seguridad en la ciudad en contrarrestar la delincuencia que por la pandemia se ha venido poniendo más peligroso.

Se realizaron 980 operativos de control al año en coordinación con las entidades de control y la policía municipal.

- Control de vía pública
 - ✓ Parques: 180
 - ✓ Mercados: 190
 - ✓ Centro Histórico: 110

5. Que se trabaje en el tema de ordenamiento territorial para que no se permitan a los llamados "inversionistas" urbanizadores, traficantes de tierra que hagan lo que se les venga en gana, lo cual ha permitido que Riobamba crezca de una forma desordenada, siendo los más afectados los ciudadanos más vulnerables.



Para el cumplimiento de este requerimiento la Dirección General de Ordenamiento Territorial realizó 4 campañas comunicacionales “Cero Tolerancia al Tráfico de Tierras”, en los siguientes sectores: La Libertad, El Troje, El Shuyo, La Lolita.

Beneficiarios: 7.963 habitantes.

6. Prestar más atención los pedidos que hacemos los barrios en los temas de servicio básico y seguridad.

Se cuenta con la Ordenanza 021-2020 del Sistema de Participación Ciudadana del cantón Riobamba, donde se garantiza la participación ciudadana en la construcción y priorización de los proyectos con el presupuesto participativo.

Además el GADMR a través del consejo local de planificación aprueba el presupuesto anual mismo que es socializado con toda la ciudadanía cada año.

7. Mejorar el aspecto del parque Guayaquil e iluminarlo en la noche, las ventas ambulantes aún más alrededor de los mercados, control a los locales nocturnos como discotecas, bares que en la noche son a todo volumen sin que nadie pueda callarlos.

Debido a la Pandemia se priorizan proyectos de saneamiento, obras viales y alcantarillado, por lo que se retomará la ejecución de áreas verdes en el segundo semestre del año 2021, una vez se cuenten con las asignaciones del gobierno central.

Se incrementa los operativos de control en todo el cantón en coordinación con los organismos de control.

8. Un curso de relaciones humanas a los señores policías de tránsito para que den prioridad al peatón al cruzar las calles, no dan espacio a que lo hagan solo a los vehículos y hay que esperar mucho.

Se realizó capacitaciones a los agentes de tránsito para mejorar su desempeño.

Se capacitó al 95% de los servidores, a través de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación.

Beneficiarios: 127 agentes activos.

9. Debería haber en ciertos lugares específicos unas llaves con jabón para lavarse las manos de manera automática en el día, capaz de evitar el contagio.

Debido a la pandemia se entregó sistemas de bioseguridad como túneles, pediluvios, dispensadores de alcohol y gel, lavabos móviles, mascarillas, amonio cuaternario en distintos puntos de la ciudad:

11 pediluvios, 5 túneles de desinfección, 50 dispensadores de alcohol gel, 15 lavabos móviles, 171 mascarillas semanales, alcohol y gel.



Beneficiarios: Cantón Riobamba

10. Capacitar a los policías municipales.

Se realizan capacitaciones constantes al personal para mejorar su desempeño. 12 Capacitaciones dirigidas al talento humano que forma parte del GADM de Riobamba con el propósito de actualizar conocimientos, desarrollar técnicas, habilidades y valores institucionales para la generación de una identidad tendiente a respetar los derechos humanos, practicar principios de solidaridad, calidez, justicia y equidad reflejados en su comportamiento y actitudes frente al desempeño de sus funciones de manera eficiente y eficaz.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

11. Seguir en la misma línea de planificación de las calles de Riobamba y que no se den más los laberintos. El sistema de control territorial en diferentes áreas debe fortalecerse

La actualización del PDOT 2020-2030 presenta un alcance a nivel urbano y rural para la ejecución del control de asentamientos humanos. Además, en la actualización del Plan de Uso y Gestión de Uso del Suelo (PUGS) se incluyen polígonos que delimitan los ejes viales.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

EJE: CALIDAD DE VIDA

1. No existe un congreso entre autoridades del GADM-R y adultos mayores para evaluar el trato social y el trato prioritario de las personas que lo requerimos.

El Consejo Cantonal para la Protección de Derechos trabaja en la formulación de políticas públicas en beneficio de los grupos de atención prioritaria, en este sentido se han desarrollado: Ordenanza 021-2017 que fomenta y promueve el cumplimiento de los derechos de las personas adultas mayores entre otras.

2. Cultura y educación a la ciudadanía

La Dirección de Desarrollo Social promueve la organización, se realizó:

- Talleres de capacitación en temas de seguridad, convivencia ciudadana, maltrato intrafamiliar, prevención salud y cultural de paz. Adicionalmente por pandemia e intervención en barrios periféricos con la asistencia de cortes de cabello y productos de limpieza y desinfección.
- Atención en salud preventiva a través del furgón de la salud
- Colonias vacacionales en los centros barriales.



- Capacitación a instituciones públicas, administradores de mercados, directores de gestión, concejales, policía, migración. Asesoramiento a migrantes que desean regularizarse

Beneficiarios: 476 personas.

3. No permitir a los niños que vendan en las calles.

Existen organismos de consulta de cada uno de los grupos de atención prioritaria denominados Consejos Consultivos, actualmente se encuentran en etapa de conformación el Consejo Consultivo de Niñas, Niños, Adolescentes y el Consejo Consultivo de Jóvenes, con ello se trabaja para realizar acciones que permitan minimizar esta problemática.

4. Fortalecer centros que acojan a los grupos de atención más vulnerables, como los Ángeles, centros infantiles municipales.

Se ha fortalecido los 6 Centros de Desarrollo Infantil donde se brinda atención a niñas y niños menores de 4 años dando prioridad a hijos e hijas de familias en situación de vulnerabilidad del cantón Riobamba, a través de los programas; Atención Educación Inicial, Complementación nutricional y prevención de salud.

Beneficiarios: 230 en barrios periféricos y 210 niños en barrios populares

El Centro de Atención integral a personas con discapacidad "Despertar de los Ángeles" ejecutó:

- 6.045 servicios Terapéuticos (estimulación temprana, terapia física, terapia ocupacional, psicológica, de lenguaje, aroma terapia, hipo terapia, hidroterapia, canoterapia)
- Complementación nutricional diaria a 30 personas con discapacidad
- Atención y capacitación a padres de familia a través de medios virtuales
- 30 personas en la zona urbana de Riobamba (Modalidad Atención Diurna)
- 90 personas con discapacidad (Modalidad ambulatoria)
- 120 personas mediante convenio MIES

5. Que los centros de capacitación lleguen a los barrios populares.

Desarrollo de habilidades, destrezas en áreas específicas de la PEA, con énfasis en los grupos de atención prioritaria, que les permita contar con autonomía económica y oportunidades para acceder al ámbito laboral productivo, está dirigido y abierto a todas las personas. Para lo cual se amplió las campañas comunicacionales.



Beneficiarios: 1.151 personas formadas para desarrollar iniciativas productivas y 50 mujeres de los grupos de atención prioritaria del cantón Riobamba, 29 estudiantes tituladas.

6. Deben mantenerse los programas de servicio social para niños, tercera edad, discapacitados.

En temas de inclusión se ha trabajado en la organización de Talleres con organizaciones de personas con discapacidad con el apoyo de los Ministerios de Educación, Salud y de Trabajo. De la misma manera campañas educomunicacionales para el manejo de lenguaje inclusivo y el derecho a la inclusión en salud, empleo y educación.

Centros de Atención al Adulto Mayor Parroquia Flores y Parroquia San Juan:

Antes de pandemia

3.622 Terapias físicas y entrega de 7564 ingestas alimenticias en la parroquia San Juan

2.812 Terapias físicas y entrega de 13.191 ingestas alimenticias en la parroquia Flores

Durante la pandemia

20830 ingestas entregadas en domicilio de julio a diciembre del 2020 en Flores y San Juan

24000 ingestas alimenticias entregadas a personas adultas mayores en los centros de las parroquias San Juan y Flores

1400 adultos mayores beneficiados

7. Accesibilidad a personas con discapacidad

El Consejo Cantonal para la Protección de Derechos trabaja en la formulación de políticas públicas en beneficio de los grupos de atención prioritaria, en este sentido se han desarrollado: Ordenanza 012-2015 de Eliminación de Barreras Arquitectónicas y Urbanísticas dirigido a personas con discapacidad, Ordenanza 002-2021 para la prevención y erradicación progresiva de la discriminación y violencia contra las mujeres. Actualmente se encuentra en construcción una Ordenanza en beneficio de las personas en situación de movilidad humana y una Ordenanza para la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil.

EJE: DESARROLLO ECONÓMICO

1. Crear fuentes de empleo para los Riobambeños.

2. En lo posible crear fuentes de trabajo para la juventud.

Se encuentra trabajando en la normativa para apoyar a los jóvenes y a sus emprendimientos.



Se está trabajando en el diseño de la nueva zona industrial y ver las condiciones para la implementación.

Se está construyendo la propuesta de la Agenda de Competitividad del Cantón.

Normativa Reactivación Económica

Ordenanza 019 - 2020

Incentivos para el pago de patentes municipales enfocada en la reactivación económica en el cantón.

Ordenanza 018 - 2020

Fomento, incentivo y control de la gestión turística en el cantón Riobamba. Licencia Única Anual de Funcionamiento (LUAF)

Ordenanza n°004-2020

Que establece el uso obligatorio de mascarilla para circular en el espacio público.

Ordenanza n°007-2020

Que establece medidas de bioseguridad sanitaria para prevenir y contrarrestar la propagación de la pandemia del covid-19 en el cantón Riobamba.

Ordenanza n° 011-2020

Para la prevención integral, regulación y control del uso de drogas incluido el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos del cantón Riobamba.

Ordenanza 021-2020

Para la creación del sistema de participación ciudadana del cantón Riobamba.

3. Deben corregir el gasto público como festividades y publicaciones para que el dinero avance para los barrios más necesitados.

En el año 2020 todo el dinero se priorizó a actividades que contribuyan a combatir la pandemia.

4. Los gastos de las festividades que solo se haga lo necesario.

En este año no se ejecutaron fiestas, debido a la priorización del presupuesto para la atención a la emergencia sanitaria debido a la pandemia por covid-19

5. La municipalidad con su alcalde y concejales deben gestionar para que el tren y sus rutas no se pierdan, deben aunar esfuerzos con la prefectura para interesarse en esa situación si este va a la concesión, actuar como veedores.



Se impulsó el Ferrocarril y sus rutas como destino turístico del Cantón, a través de la Dirección de Turismo.

6. Mejorar la salubridad en los mercados.

Se realizó en mercados cerrados la termonebulización y sanitización y en los abiertos se realizó desinfección.

Debido a la pandemia se entregó sistemas de bioseguridad como túneles, pediluvios, dispensadores de alcohol y gel, lavabos móviles, mascarillas, amonio cuaternario.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

EJE: SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

1. Colectores para la limpieza de la ciudad.

La recolección de Residuos Sólidos domiciliarios a través del sistema de contenerización se lo realiza de lunes a sábado. La limpieza y desinfección de los contenedores se lo realiza con el vehículo Lavacontenedores, adicionalmente la empresa SANI Móvil se encuentra también laborando en ese aspecto, y con el retiro de grafitis y en algunos casos también con la reposición de pintura; adicionalmente contenedores que ya se encuentran en malas condiciones se realiza los recambios con contenedores que se encuentran reparados.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

2. Contaminación.

Diariamente se realizan rescates a los perros callejeros y abandonados para luego ser esterilizados y posterior darlos en adopción. Se han implementado 13 puntos de monitoreo de la calidad del aire en la ciudad de Riobamba mediante convenio con la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo estos análisis nos permitan saber los tipos de contaminantes que existe en el aire y poder tomar las acciones necesarias para su mitigación.

Adicionalmente, la contaminación se está tratando de mejorar con la colocación de árboles en las veredas y parques del Cantón Riobamba.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

3. Que las esterilizaciones llegue a los barrios populares.

Para cubrir este requerimiento se adquirió un quirófano móvil, el cual realizan las esterilizaciones en barrios periféricos y el área rural del Cantón.

Beneficiarios: sectores periféricos y parroquias rurales del cantón Riobamba.



4. Realizar la planta de limpieza del Rio Chibunga.

La EP-EMAPAR sustentada en los estudios de los Planes Maestros de Alcantarillado determinó los diseños de las plantas de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Riobamba.

La alternativa seleccionada se encuentra integrada por zonas de recolección totalmente definidas por las áreas tributarias de sus respectivos colectores; cada colector mediante unidades derivadoras de caudal orienta las aguas residuales a los interceptores y emisarios, a través de los que se transporta el agua residual hacia el sitio donde se realiza el tratamiento.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

EJE: BUEN DESEMPEÑO DEL GOBIERNO LOCAL

1. Falta de comunicación interna y externa.

Se fortaleció la gestión comunicacional interna y externa, a través de la Dirección de Gestión de Comunicación la cual a través de campañas y planes de comunicación sobre todo virtuales dieron a conocer información a través de las plataformas oficiales del GADM Riobamba.

2. Mejorar el servicio.

3. Que la atención al usuario sea más ágil y sin mucha burocracia en algunos trámites para los usuarios.

4. Que se elimine la burocracia en los trámites en el GAD.

5. Gestión Documental procesos.

Se crearon 10 plataformas tecnológicas para dotar de servicios en línea a la ciudadanía, generado desde la dirección de TICS, acelerando y mejorando los procesos y tramites a través de tele tecnología.

Beneficiarios: Cantón Riobamba

EJE: TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

1. Participación Ciudadana

Se cuenta con la Ordenanza 021-2020 del Sistema de Participación Ciudadana del cantón Riobamba, donde se fomenta la participación de organizaciones barriales, comunitarias y sociales para la incidencia en la implementación de la política pública del GAD cantonal de Riobamba.



Las respuestas a las preguntas fueron obtenidas de la información enviada por todas las Direcciones de Gestión del GADM Riobamba para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas.

| Elaborado por: | Revisado por: |
|--|--|
| Ing. Viviana Silva TÉCNICO SUB PROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN GADM-R | Ing. Patricia Romero LÍDER DE EQUIPO SUB PROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN GADM-R |